

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. y sus compañías vinculadas se comprometen a proteger la privacidad de la información personal de sus clientes y/o de las personas que suministren datos a la Empresa (en adelante el Usuario), para lo cual ha creado sus Políticas de Privacidad y Tratamiento de Información que contienen los principios que cumpliremos al recolectar, almacenar, usar y realizar cualquier actividad relacionada con los datos personales del Usuario.

Igualmente, se establecen los mecanismos para que el Usuario ejerza los derechos consagrados en el artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. utilizará la información recolectada para mantener al Usuario informado sobre nuevos productos, servicios y promociones; para fines comerciales, administrativos, de contacto, y para actividades de monitoreo de servicio al cliente.

En desarrollo de su actividad, la Empresa puede utilizar "cookies" para recoger información anónima de preferencias e intereses de sus usuarios, con el fin de mejorar su experiencia en la navegación y mejorar nuestra página web mediante estadísticas sobre números y patrones de uso.

La información personal de nuestros usuarios sólo es accesible por un número limitado de personas que tienen derechos especiales para ingresar a estos sistemas y que están comprometidos a mantener y garantizar la confidencialidad de los datos. No obstante, GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. no se responsabiliza por el uso y/o ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por fallas técnicas en el funcionamiento y/o conservación de datos en el Sitio.

En desarrollo de su actividad comercial, GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. puede hacer alianzas con otras empresas para desarrollar actividades de interés para sus clientes. La información que voluntariamente nos suministre para participar en estas actividades puede ser utilizada por las empresas involucradas en la alianza.

RETIRO DE LA BASE DE DATOS:

En cualquier momento, el Usuario puede ejercer su derecho a solicitar la corrección, actualización, o supresión de sus datos personales.

Para efectuar consultas o solicitar la modificación o supresión de los datos, el Usuario puede utilizar los siguientes canales de servicio:

Correo electrónico dirigido a scliente@grammar.com

Comunicado por escrito a la sede principal de GRANITOS Y MÁRMOLES S.A.:
Carrera 73 No. 60 A-41 Sur, Bogotá, dirigido a SERVICIO AL CLIENTE.

Las consultas o reclamos serán atendidos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles. De no ser posible dar respuesta al requerimiento en dicho plazo, se informará al usuario y se señalará nueva fecha, sin que supere los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

OBJETIVO DE NUESTRA POLÍTICA

El propósito de nuestras Políticas de Privacidad y Tratamiento de Información es garantizar la confidencialidad y privacidad de la información del Usuario. GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. no utilizará la información para su venta, comercialización o transferencia de los datos a terceras personas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Al ingresar a este Sitio, el Usuario acepta los siguientes términos y condiciones de uso:

El Usuario se compromete a suministrar información personal correcta y verdadera, así como a actualizar sus datos cada vez que se requiera.

Los mármoles, granitos, piedras, pizarras, maderas y demás productos que comercializa GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. son productos de la naturaleza, y por lo tanto, están sujetos a variaciones cromáticas y de veta. La Empresa no garantiza que las fotos de materiales y productos de este Sitio serán iguales a las muestras suministradas y/o a los materiales entregados en sus puntos de venta, por tratarse de productos de la naturaleza.

GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. no se responsabiliza por la interpretación, análisis y comprensión de la información publicada en este Sitio. Es responsabilidad del Usuario el acceso y uso del material publicado en este Sitio desde jurisdicciones en las cuales se encuentre prohibido por las leyes positivas. Cualquier tipo de conflicto que se presente con ocasión a este Sitio, su contenido, o la información publicada, etc., así como su utilización por el Usuario se regirá por las leyes vigentes en la República de Colombia.

GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. se reserva el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento, el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio. GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. permite el acceso a otros sitios de Internet a través de

"Links", sin que acepte responsabilidad por el contenido y administración de ninguno de esos Links. El acceso a tales sitios no implica que entre GRANITOS Y MÁRMOLES y los propietarios de aquellos sitios se presente o estructure una situación de subordinación, control o vinculación económica.

Las marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, logos, otros signos distintivos y demás bienes intangibles usados, publicados, insertados o incluidos en este sitio son de propiedad exclusiva de GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad industrial y/o intelectual y derechos de autor nacionales e internacionales.

Se prohíbe la reproducción total o parcial, del material escrito y/o gráfico, dentro o fuera de territorio de Colombia, en ninguna forma, ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, o cualquier otro medio, de cualquier contenido expuesto en la página y los sitios vinculados, sin el permiso previo y escrito de GRANITOS Y MÁRMOLES S.A.

GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. autoriza la utilización personal (no comercial, para fines académicos, o para uso personal de los arquitectos o clientes) de los contenidos de este sitio siempre y cuando se cite la fuente y se respeten las normas vigentes nacionales e internacionales de derechos de autor. Se prohíbe la reproducción, modificación, copiado, publicación, transmisión o distribución de cualquier contenido expuesto en la página y los sitios vinculados. Los derechos reconocidos por las normas de derechos de autor son de propiedad de GRANITOS Y MÁRMOLES S.A. protegidos por la legislación colombiana vigente.

Esta versión está disponible para ser consultada en:

Tabletas:

- Navegador Chrome para Android, Windows, IOS.
- Resolución Pantalla 7" o superior.

Teléfonos Inteligentes:

- Navegador Chrome para Android, Windows, IOS.
- Resolución Pantalla 4.7" o superior.