

GT-Mesones en Quarztone

Manual técnico, recomendaciones de uso y limpieza



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Granitos y Mármoles S.A. & Caesarstone® ofrecen este Manual de Soporte Técnico como un servicio a sus fabricantes e instaladores. Si recibe, lee o utiliza este Manual de Soporte Técnico se considera que ha sido informado de los términos y condiciones de uso. Caesarstone® se reserva el derecho a modificarlos en cualquier momento.

COPYRIGHT Y TÉRMINOS GENERALES

Las operaciones, negocios y propiedades descritas en este manual son propiedad de Caesarstone® o de sus filiales y subsidiarias. Los términos "Caesarstone®", "compañía", "nosotros", "nuestro", y "su" cuando se refiere a estas entidades se utilizan únicamente por conveniencia y no pretenden ser una descripción exacta de la propiedad, operación o relaciones corporativa/legales. Con respecto a Caesarstone® y usted, Caesarstone® es el único propietario de todo el contenido de este Manual de Soporte Técnico, incluyendo, sin limitaciones, todas las patentes, marcas, derechos de autor (incluyendo pero no limitándose a selecciones, colecciones, compilaciones y arreglos), y otros derechos de propiedad intelectual aplicables. Los derechos de autor sobre el contenido del Manual de Soporte Técnico son propiedad de Caesarstone®. Se le permite acceder a leer el Manual de Soporte Técnico, en conformidad con los términos y condiciones siguientes:

1. El contenido de este Manual de Soporte Técnico sólo puede ser utilizado para fines informativos y no comerciales. El Manual de Soporte Técnico está diseñado para proporcionar información acerca de los productos Caesarstone® a fabricantes e instaladores. Ninguna imagen o gráfico disponible en el Manual será utilizada de forma separada del resto de imágenes que lo acompañan o del texto correspondiente, en su caso.
2. Está prohibido copiar el Manual de Soporte Técnico ni ninguna parte del mismo para propósito alguno. Ninguna parte del contenido del Manual de Soporte Técnico puede ser distribuida, modificada, transmitida, reutilizada, republicada, traducida a idioma alguno o a cualquier lenguaje de programación o de otro modo utilizada sin la autorización expresa y por escrito de Caesarstone®, excepto indicación expresa.
3. Aunque Caesarstone® utiliza todos sus recursos para incluir información precisa y actualizada en el Manual de Soporte Técnico, Caesarstone® no ofrece garantía acerca de su exactitud. Caesarstone® no asume responsabilidad alguna por cualquier error tipográfico u otros errores u omisiones en el contenido. Excepto en la medida expresamente declarada en un certificado de garantía específico proporcionado por Caesarstone® con sus productos (y sujeto a las exclusiones previstas en el mismo) o según lo requiera de otro modo la ley aplicable, Caesarstone® niega toda garantía o representación, expresa o implícita, estatutaria o de otro tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita o explícita de comerciabilidad o adecuación para un propósito determinado, y no será responsable ni estará obligado, ya sea en contrato o agravio, por cualquier pérdida o daño, incluyendo, sin limitaciones, daños directos, indirectos, especiales, consecuenciales o incidentales, derivados de la instalación, uso y/o imposibilidad de uso y/o retrasos en la instalación de, o reparaciones a, los productos proporcionados o a ser proporcionados por Caesarstone®. En cualquier caso y sin perjuicio de lo anterior, Caesarstone® Sdot-Yam Ltd. no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño causado a sus productos por personal no autorizado y/o no certificado

El uso del Manual de Soporte Técnico indica que usted acepta estos Términos.

MARCAS COMERCIALES

Caesarstone®, el logo Caesarstone®, gráficos, fotos y otros íconos y símbolos gráficos son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio de Caesarstone®. Nada de lo contenido en el Manual de Soporte Técnico debe ser interpretado como concesión, por implicación o de otra manera, cualquier licencia o derecho a utilizar estas marcas sin la autorización expresa y por escrito de Caesarstone®. Toda la información, textos, gráficas, presentación y diseño de este Manual, tienen protección de Derechos de Autor de acuerdo con la legislación nacional y con normas internacionales y son de propiedad exclusiva de Caesarstone®. Igualmente todos los signos distintivos (marcas, logotipos) gozan de protección marcaria y son propiedad exclusiva de Caesarstone®. Por lo tanto, ninguno de los elementos anteriormente mencionados podrá ser reproducido, comunicado, distribuido, copiado, utilizado, transmitido, vendido o comercializado de ningún modo sin la previa autorización escrita de Caesarstone®. Así pues, está totalmente prohibida la reproducción total o parcial de cualquier parte de este Manual sin la expresa autorización previa de Caesarstone®. En ningún caso debe entenderse que Caesarstone® otorga o garantiza autorizaciones o licencias de uso de sus signos distintivos.

©Copyright Caesarstone® 2012. Todos los derechos reservados.

Número de Versión de Manual: 03-0412

Email: grammar@grammar.com

www.caesarstone.com

General

Este manual es uno en una serie de manuales técnicos que brindan normas recomendadas para el uso y limpieza de con superficies de cuarzo Quarztone.

Para más información acerca de nuestros programas de instrucción, por favor contacte a: grammar@grammar.com



Seguridad

- Asegúrese de que todas las herramientas operen con el voltaje correcto y cumplan con las reglas locales de seguridad.
- Verifique que haya ventilación adecuada en el área de trabajo.



Importante

- Si usted debe usar un material poco familiar, verifique su aptitud aplicándolo en un área pequeña de la superficie que no sea visible.
- Las placas de diferentes lotes pueden variar levemente en sus tonos de sombras. Trate siempre de usar el mismo lote para todo el trabajo, o empareje cuidadosamente las sombras al utilizar placas de diferentes lotes.



Herramientas

Consulte el manual de Herramientas del Técnico para una lista detallada de herramientas y materiales recomendados.

Leyenda

Los siguientes símbolos son empleados en este manual:



Importante



Consejo

1. Ficha técnica

ENSAYOS REALIZADOS	NORMAS DE ENSAYO	RESULTADOS
Absorción de agua	ASTM C97 EN-14617-1	≤0.05%
Densidad aparente	ASTM C97 EN 14617-1	≥2.1 gr/cm ³
Resistencia a la flexión	ASTM C880/C880M-15 EN 14617-2	35.5-77.5 MPa 43-80 MPa
Estabilidad dimensional	EN 14617-12	Clase A
Resistencia al impacto	EN 14617-9	5.0-14.4 L (J)
Resistencia a la compresión	ASTM C170 EN 14617-15	Seco: 219-299 MPa; Húmedo: 203-274 MPa 157-243 MPa
Resistencia a la abrasión	ASTMC1243-93 EN 14617-4	Volumen de huella: V=59.2-107.2 mm ³ Longitud de huella: 22.0-22.6 mm
Resistencia a las heladas - descongelación	ASTM C1026 EN 14617-2 & EN 14167-5	Sin defectos después 20 ciclos de hielo- deshielo KM _{f25} =95.1-117.7%
Resistencia a las manchas	ANSI Z 124.6	Aprobado
Resistencia a químicos	ANSI Z 124.6 EN 14617-10	Aprobado Clase C ₄
Coeficiente de dilatación térmica	ASTM 372 EN 14617-11	30°C-100°C: 3.0-5.0 x 10 ⁻⁵ per °C 13.4-26.4 (10 ⁻⁶ ·C ⁻¹)
Conductividad térmica	EN 12664	0.445-0.475 W/(m·K)
Resistencia al envejecimiento por choque térmico	EN 14617-6	Sin defectos visuales tras 20 ciclos Variación masa: 0.04 % to 0.06% Variación mod. Elástico: -6.7% to 9.3%
Resistencia a agua en ebullición	ANSI NEMA LD3-3.5	Sin efecto
Resistencia a las altas temperaturas	ANSI NEMA LD3-2005	Sin efecto
Rendimiento en fuego	ASTM E84	Clase A
	AS 1530.3:1999	Índice inflamabilidad 0-20): 6-8 Índice dispersión de llama 0-10): 0-3 Índice dispersión térmica 0-10): 2-3 Índice dispersión humo 0-10): 6-7
	EN 13501-1	Revestimiento de paredes: B-s1- d0 Pisos y escaleras: B-fl-s1

2. Consideraciones de uso

2.1. Duro, Si - Indestructible, No

CaesarStone recomienda utilizar agua y un detergente suave o un spray de calidad con una bayeta o una esponja no abrasiva para la rutina de limpieza de las superficies de CaesarStone. Consulte con su distribuidor local para productos específicos.

- En general, se recomienda usar productos con un PH entre 5 y 9, ya que productos fuera de este rango podrían dañar la superficie.
 Si se fueran a utilizar productos fuera de esta recomendación, compruebe su efecto en una pieza aparte del mesón.
- Es recomendable no dejar productos de limpieza en contacto con el mesón más de 5 minutos.
 Si es necesario dejar productos de limpieza más de 5 minutos en contacto con el mesón, compruebe su efecto en una pieza aparte de la superficie.
- No use productos que contengan Tricloroetano o Cloruro de metileno, tales como limpiadores de pintura o decapante.
- Si la superficie está expuesta a productos potencialmente peligrosos, enjuague inmediatamente con agua para neutralizar el efecto.
- No permita que la suciedad y residuos permanezcan en contacto con la superficie largos periodos de tiempo.
- Productos que contengan aceites o polvos pueden dejar residuos y deben ser bien enjuagados.
- Aclare bien el mesón después de usar productos de limpieza.

2.2. Resistencia al calor

Las superficies de CaesarStone pueden soportar temperaturas medias en breves espacios de tiempo. La exposición prolongada puede causar la pérdida de color u otro tipo de daños. El excesivo calor en un espacio localizado de la superficie puede dañarla o causarle roturas.

-  No exponga el mesón de CaesarStone a temperaturas más altas de 100°C.
-  Si el mesón está expuesto a temperaturas mayores de 70° continuamente, dé apoyo al mesón por debajo para prevenir que tome forma arqueada.
-  Evite el contacto de su mesón CaesarStone con utensilios de cocina calientes. Utilice siempre salvamantes, aislantes o portacalientes.



2.3. Resistencia al rayado

Las superficies de CaesarStone son altamente resistentes al rayado; no obstante, evite usar objetosafiladosoconpuntasafiladas como cuchillos o directamente en la superficie.

2.4. Resistente a las manchas, Si - Antimanchas, No

Las superficies de cuarzo Caesarstone son altamente resistentes a las manchas. Si aparece una mancha, generalmente puede ser fácilmente limpiada. La tabla tratamiento de manchas enumera varios materiales y químicos que pueden causar una mancha, y el método recomendado de tratamiento.



3. Consideraciones de limpieza y cuidado

3.1. Cuidado diario

Utilice agua y un detergente suave pH (6.5 - 9), con una bayetilla, microfibra o una esponja no abrasiva para la rutina de limpieza de las superficies.

Productos recomendados:

- Ston Protec® Limpiador mesones y superficies.
- Ston Protec® Jabón líquido.

Como las superficies de Quarztone® tienen absorción mínima casi nula, tienden a acumular suciedad en la superficie, por lo que es importante periódicamente realizar rutinas de limpieza profunda incluyan procesos de fregado.

Productos recomendados:

- Ston Protec® Limpieza intensiva con Esponja tradicional Scotch-Brite® No permita que suciedad y residuos permanezcan en las superficies Caesarstone por periodos prolongados.
- Esponja Scotch-Brite® borra manchas 3M.

3.2. Consideraciones de Limpieza y uso

- Todos los productos de limpieza deben tener el pH entre 5 y 9. Productos fuera de este rango pueden dañar la superficie.
- Siempre enjuague bien el mesón después de usar productos de limpieza. La limpieza con productos en crema o en polvo abrasivos es limitada de acuerdo a la referencia o al color del material. Normalmente no es recomendable en superficie de tono Negro o marrón.
- No utilice productos que contengan tricloroetano o cloruro de metileno, como removedores o diluyentes de pintura.

4. Manchas difíciles y potenciales tratamientos de remoción

- Antes de tratar las manchas tal como se describe a continuación, trate de limpiar la mancha con un paño suave humedecido con agua y jabón, o un limpiador casero no abrasivo.
- Para manchas con material adherido, tal como comida, goma, esmalte de uñas o pintura seca, primero raspe el material con un raspador afilado y luego siga las instrucciones a continuación.
- Siga las instrucciones del fabricante para los materiales de limpieza empleados en las superficies de cuarzo Caesarstone, pero no deje ningún material de limpieza en la superficie por más de 5 minutos.
- Si es necesario dejar los productos de limpieza en la superficie por más de 5 minutos, compruebe su efecto de antemano en una pieza que no sea parte de la superficie.
- Si su superficie es expuesta accidentalmente a cualquier producto potencialmente dañino, enjuáguela inmediatamente con agua para neutralizar el efecto.
- No permita que suciedad y residuos permanezcan en las superficies Quarztone® por periodos prolongados.
- Los productos que contengan aceites o polvos pueden dejar residuos y deberán ser enjuagados por completo.
- Enjuague a fondo los materiales de limpieza de las superficies de Quarztone® después del uso.

4.1. Quitamanchas recomendados



Consulte con su distribuidor local para los productos equivalentes a aquellos que se recomiendan a continuación:

Manchas orgánicas

- Ston Protec® Limpieza intensiva
- Ston Protec® Limpiador de juntas
- Ston Protec® Jabón líquido

4.2. Manchas químicas

- Desengrasantes leves con base de alcohol
- Alcohol
- Ston Protec® Limpieza intensiva
- Ston Protec® Removedor de ceras



Tratamiento de manchas



Antes de tratar las manchas tal como se describe a continuación, trate de limpiar la mancha con un paño suave humedecido con agua tibia y jabón, o un limpiador casero no abrasivo (un limpiador no abrasivo que no mate el brillo de la superficie).



Para manchas con material adherido, tal como comida, goma, esmalte de uñas o pintura seca, primero raspe el material con un raspador afilado y luego siga las instrucciones a continuación.

Tipo de mancha	Causa/fuente de la mancha	Tratamiento/observaciones
Química	- Sustancias conteniendo sosa cáustica de pH 10-14 - Quitadores de grasas y aceites, como limpiadores de hornos	No pueden ser quitadas.
Fuente de calor-directa/indirecta	- Olla a presión caliente - Sartén caliente - Cazuela caliente - Quemado de pulidor - Horno tostador - Parrilla - Grill - Tostador - Plato caliente - Estantes y bandejas de horno - Derrame de comida caliente	La severidad de la quemadura se indica por su color Las manchas amarillas pueden ser removidas a Veces con Ston Protec® Limpieza intensiva, jabones lava platos en crema con acción mecánica de esponjillas tipo Scotch - Brite® Las manchas marrones generalmente no pueden ser removidas
Aceite -natural	- Aceite de oliva - Aceite de canola, etc.	- Ston Protec® Limpieza intensiva. - Jabones lava platos en crema con acción mecánica de esponjillas abrasivas tipo Scotch-Brite®. - Peróxido de hidrógeno, máx. 30% - Agua oxigenada. - Ston Protec® Removedor de ceras. - Desengrasante suave con base de alcohol.
Aceite -sintético	Aceite de coche	- Ston Protec® Limpieza intensiva. - Jabones lava platos en crema con acción mecánica de esponjillas abrasivas tipo Scotch-Brite®. - Peróxido de hidrógeno, máx. 30% - Ston Protec® Removedor de ceras. - Desengrasante suave con base de alcohol.
Cosméticos	- Champú para cabello - Crema médicas - Maquillaje	- Ston Protec® Limpieza intensiva. - Ston Protec® Limpiador de juntas. - Ston Protec® Jabón líquido. - Ston Protec® Limpiacero. - Peróxido de hidrógeno, máx, 30 % - Agua oxigenada.



Tipo de mancha	Causa/fuente de la mancha	Tratamiento/observaciones
Metal	- Utensilios metálicos de cocina (p. ej., cuchillos) - Ollas de metal - Hebillas metálicas de cinturón	- Ston Protec® Limpieza intensiva. - Jabones lava platos en crema con acción mecánica de esponjillas abrasivas tipo Scotch-Brite®. - Ston Protec® Limpiacero. Las manchas metálicas pueden parecer rayones, pero son en realidad residuos metálicos y pueden ser fácilmente retiradas.
• Óxido	Oxidación por metales	- Ácido oxálico (Realice prueba previa) - Jabones lava platos en crema con acción mecánica de esponjillas abrasivas tipo Scotch-Brite®
Comidas y bebidas	- Colorantes de alimentos - Hierbas y especias - Vino tinto - Granadas	- Ston Protec® Limpieza intensiva - Jabones lava platos en crema con acción mecánica de esponjillas abrasivas tipo Scotch-Brite® - Peróxido de hidrógeno, máx. 30% - Ston Protec® Removedor de ceras - Desengrasador suave con base de alcohol
Imperfecciones de producto	Irregularidades de pigmentación	Perfore para retirar la imperfección y repare por obturación (vea el manual Reparación por obturación).
Colores	- Tinta - Rotuladores - a base de agua - Rotuladores - a base de aceite (permanentes) - Pintura - Impresión de bolsas de supermercado	- Ston Protec® Limpieza intensiva - Ston Protec® Limpiador de juntas - Ston Protec® Limpiacero - Alcohol 10% lejía
Otros	Sangre	- Ston Protec® Limpieza intensiva - Agua oxigenada
	Cera de vela	- Ston Protec® Limpieza intensiva - Ston Protec® Removedor de ceras - Desengrasante suave con base de alcohol
	Pegamento de cinta adhesiva	- Alcohol - Ston Protec® Removedor de ceras - Ston Protec® Limpia acero
	Depósitos de agua dura	- Ston Protec® Limpia fachadas y terraza al 10% - Vinagre
	Manchas de jabón	- Ston Protec® Limpieza intensiva - Ston Protec® Limpiador de juntas
	Silicona	- Ston Protec® Removedor de ceras - Ston Protec® Limpia acero



 **GRAMAR**
CAESARSTONE

www.gramar.com
www.caesarstone.com

 **caesarstone®**