

## ¡BIENVENIDOS AL GROZA CLUB!

---

Maravillosos premios para nuestros clientes fieles.

Granitos y Mármoles S.A. presenta el **Groza Club**, lleno de premios exclusivos para ti.

### OBJETIVO:

Recompensar la fidelidad de nuestros clientes por comprar nuestros productos.

Funciona mediante la acumulación de puntos obtenidos por tus compras.

¡Acumula puntos, redímelos y disfruta de tus premios!

### COMO REDIMIR LOS GROZA PUNTOS:

Consulta con tu asesor comercial las opciones de premios, también el extracto de puntos acumulados que se emite desde nuestra oficina principal.

Diligencia el formato de solicitud de premio y entrégalo al asesor comercial. En cuestión de días, podrás reclamar tus premios en la sucursal más cercana.

## REGLAMENTO GENERAL

---

### EN QUE CONSISTE GROZA PUNTOS:

Groza puntos es el programa de Granitos y Mármoles S.A. diseñado para los clientes que nos han demostrado lealtad al realizar sus compras.

El cliente debe diligenciar el formato de inscripción que será entregado por su asesor comercial y a quien debe devolverlo con la información completa para empezar a acumular puntos.

En el momento de hacer su compra el cliente queda registrado en el **Groza Club** con su número de cédula y los puntos se acumularan de manera automática.

La acumulación de puntos podrá ser realizada por todos los clientes de Granitos y Mármoles S.A. pertenecientes al **Groza Club** y su equivalencia en puntos se realizará de acuerdo al valor total de sus facturas.

El sistema generará su respectiva factura y el valor de los puntos correspondientes harán canje hasta el día en que ésta sea cancelada.

Granitos y Mármoles S.A. sumará los puntos de dicha factura al acumulado, cuando el departamento de contabilidad genere el reporte de esa cancelación.

De igual manera, toda devolución de mercancía, disminuirá los puntos respectivos de acuerdo al valor de la devolución.

Granitos y Mármoles S.A., se reserva el derecho de ampliar o reducir estos u otros conceptos a su discreción.

Los puntos solo serán otorgados a los clientes, cuyo número de cédula o NIT, sea el que está inscrito.

El derecho sobre los puntos acumulados vigentes se adquiere al momento de la solicitud o redención de los mismos con previa presentación de su documento de identificación.

## CÓMO CONSULTAR LOS GROZA PUNTOS:

Para conocer los Groza puntos acumulados, el cliente debe solicitar un extracto de puntos, ya sea en una de nuestras sucursales o a través de su asesor comercial.

Diariamente, se realizará la acumulación de los puntos de las facturas canceladas a nivel nacional, si el cliente no está de acuerdo con su acumulado de puntos, la única forma con la que se verificará el acumulado, es mostrando las facturas de compra canceladas para sustentar su solicitud, de lo contrario no procederá corrección alguna sobre los puntos acumulados.

**Groza Club** se reserva el derecho de autorizar o no autorizar el traslado de puntos. Los traslados de puntos deben consultarse a la gerencia comercial.

## CÓMO RECLAMAR LOS PREMIOS:

Los puntos que obtengan los clientes del **Groza Club** podrán ser redimidos por medio de un respectivo formato de solicitud de premio que le brindará su asesor comercial en cualquiera de nuestras sucursales en todo el país.

Una vez se haya realizado la solicitud del premio escogido, la entrega del producto se realizará en un período de tiempo que permita verificar la acumulación de puntos y el traslado del premio deseado hasta la sucursal donde se solicita.

Para la entrega de los premios es necesario que el titular este presente con su documento de identificación.

Los puntos redimidos se descontarán del acumulado total de puntos.

Para que el dueño de los puntos pueda hacer efectiva la redención de sus puntos deberá encontrarse al día con la cartera que tenga con Granitos y Mármoles S.A.

Al momento de entregar cualquier premio el cliente podrá exigir una revisión física externa, para garantizar el buen estado del mismo.

#### DISPONIBILIDAD:

Granitos y Mármoles S.A. podrá sin necesidad de previa notificación, eliminar un producto de la lista de premios, o cambiarlo por otro de naturaleza o valor comparable.

Todos los premios están sujetos a disponibilidad de inventario del proveedor, y a las restricciones de los vendedores y/o fabricantes de los productos.

Si un cliente desea redimir un producto que ya no se encuentre en el mercado, se le ofrecerá realizar la redención por otro producto que aparezca en el catálogo de premios.

Los premios podrán variar de marca, color y presentación o ser remplazados por otros de similar naturaleza.

#### CUÁNDO VENCEN LOS GROZA PUNTOS:

Los puntos acumulados tendrán una vigencia de 2 años a partir de la fecha de emisión de cada factura.

## RECLAMO Y DEVOLUCIÓN DE PREMIOS:

El premio obtenido no se cambia una vez que ha sido entregado.

Los premios sólo se cambiarán si tienen problemas de calidad.

La devolución de un producto no otorgará al cliente la devolución de los puntos redimidos ni devolución en dinero por el valor del producto, sino que le otorga el derecho a recibir otro producto que se pueda redimir con el mismo número de puntos del producto que devuelve.

## EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES:

Granitos y Mármoles S.A. no responderá por las obligaciones de los fabricantes de los bienes y/o servicios, ni otorgará garantía por sus productos o servicios.

Los productos o servicios solo contarán con la garantía que los fabricantes y/o proveedores otorguen a los mismos, no teniendo la empresa responsabilidad alguna en relación con dicha garantía.

En caso de tener reclamos sobre el producto o servicio redimido se deberá acudir a un centro especializado de los fabricantes y/o proveedores, para esto es indispensable obtener la garantía del producto.

## VIGENCIA DEL PROGRAMA:

Granitos y Mármoles S.A., podrá en cualquier momento, modificar cualquiera de los términos y condiciones bajo los cuales ofrece el programa Groza puntos, así como actualizar los productos del catálogo, sin necesidad de notificación previa a los miembros del **Groza Club**.

El programa Groza puntos podrá ser suspendido de forma unilateral por Granitos y Mármoles S.A., debido a hechos originados en caso fortuito, sin necesidad de notificación previa a los titulares de los puntos.

En tal caso notificará tal decisión a los miembros del **Groza Club** con anticipación a la fecha de terminación.

Los puntos acumulados podrán ser redimidos, dentro del mes siguiente a la finalización del programa, redención que estará sujeta a la existencia de premios.

Transcurrido un mes contado a partir de la fecha de finalización del programa, no se podrá hacer efectiva ninguna redención de puntos, y aquellos puntos que no se hubiesen redimido en tiempo se perderán con la terminación del programa.

Granitos y Mármoles S.A., no será responsable en que el acreedor de los puntos no reciba esta información debido a que el no informo de manera oportuna, su cambio de dirección o teléfono.

LA PARTICIPACIÓN EN ESTE PROGRAMA, IMPLICA LA EXPRESA Y TOTAL ACEPTACIÓN DE LAS ANTERIORES CONDICIONES.

**Groza Club, no aplica** para grandes superficies, constructoras o consorcios de obra temporal y distribuidores.

**Groza Club, si aplica** para marmoleros, compañías de servicio, constructores "que perduren en el tiempo y compren para un proyecto tras otro", clientes uno a uno.

**Groza Club**, aplica únicamente para territorio nacional.

## CATÁLOGO DE PREMIOS

---

Selecciona la categoría de tu interés

[TECNOLOGÍA](#) - [HOGAR](#) - [BONOS](#)

---

### TECNOLOGÍA:

#### TV 43" FHD 127.000 \*Puntos

Pantalla LED (43 pulgadas).  
Smart TV con conectividad Wi-Fi.  
Con 2 puertos HDMI y 2 puertos USB.  
Potencia de audio de 20 Watts.  
Conexión RCA.  
LED 109 cm Full HD Smart TV.  
Garantía de 1 año.



#### TV 32" FHD 50.000 \*Puntos

Pantalla 32 pulgadas.  
Sintonizador digital DVB-T2  
Resolución: Full HD  
Entradas: 3HDMI. 1USB. VGA. 1 PC.  
Velocidad de respuesta: 8 ms



## Parlante Sound Touch 10 Bose

54.000 \*Puntos

Conector auxiliar disponible.  
Conectividad Bluetooth y Wi-Fi.  
Potencia de 32 Watts.  
Pesa: 1.310 gramos.  
Dimensiones: 21,18 x 14,12 x 8,71 cm



## Xbox 360

67.000 \*Puntos

Memoria principal de 500 GB.  
Procesador: 2,67 MZ.  
Conectividad: 5 USB RJ45 HDMI Wi-Fi 5.1 Digital RCA.  
Reproducción: DVD.  
Formato compatible: Juegos plataforma Xbox 360.  
Expandible: Sí, con disco duro y USB.



## Teléfono inalámbrico

9.000 \*Puntos

Tecnología DECT 6.0  
Modelo no expandible.  
Control de volumen.  
Contesta con cualquier botón.  
Luz de en carga/en uso.  
Botón de remarcado.  
Adaptador dual de voltaje automático.



## Tablet

40.000 \*Puntos

Procesador: MSM8916 Quad core 1.2 G.

Sistema operativo: Android 4.4

Memoria: 1GB.

Disco Duro: 8 GB.

Pantalla: 9.6 HD IPS WXGA



## HOGAR:

[Regresar a catálogo de premios](#)

## Nevera 257 litros

80.000 \*Puntos

Refrigerador No Frost.

Modelo: WRW25BKTWW.

Clase climática: T.

Tecnología 3D de distribución de aire.

Dispensador de agua de 2 lt.

Cajón de frutas y verduras con control de humedad.

Alto: 159 cm.

Ancho: 61 cm.

Profundidad: 69 cm.



## Dispensador de agua Bom

48.000 \*Puntos

Dispensador de agua fría al clima y caliente.

Funcionamiento de dispensador: Bomba de succión.

Ingreso de agua botellón inferior: funcionamiento por succión.



## Horno microondas dorador

25.000 \*Puntos

Apertura frontal c.

Capacidad 0.7 Pies.

Potencia de cocción 800 Watts.

Otros modos de cocción: True Cooking.

Descongelamiento programado.



## Extractor de jugos

12.000 \*Puntos

Extractor.

Cuchilla y filtro de acero inoxidable.

Fácil de desensamblar para limpiar.

Procesador.

Capacidad de 0.8 Litros / 4 tazas.

Luz para indicar que el procesador está conectado.

Sistema de seguridad que impide la operación del motor fuera de la base.

Potencia: 350W



## Procesador de alimentos y Sanduchera 9.000 \*Puntos

Procesador.  
2 velocidades y pulso.  
Potencia: 700W  
Sanduchera.  
Doble capa antiadherente.  
Termofusible de seguridad.  
Mangos termoresistentes.  
Luz piloto indicadora.  
Capacidad para 2 sandwiches.



## Cafetera 11.000 \*Puntos

Capacidad 12 tazas.  
Base del filtro permanente removible.  
Placa calefactora con antiadherente.  
Ventana para ver el nivel de agua.  
Auto-apagado.



## Olla arrocera 9.000 \*Puntos

1.5 litros.  
Tazón antiadherente.  
Incluye cuchara y medidor.  
1.5 litros.



## Olla a presión

10.000 \*Puntos

Capacidad: 6 litros.

Doble sistema de seguridad.

Mango y asa anatómicos.



## Batería de cocina

10.000 \*Puntos

Rapidez en la cocción de los alimentos.

Fácil de limpiar.



## Juego de cubiertos

9.000 \*Puntos

Color plateado.

4 puestos.



## Juego de vajilla

9.000 \*Puntos

20 Piezas.

Color: Blanco.



## Ventilador

11.000 \*Puntos

Potencia del motor: 45W

Servicios: 8 Velocidades.

Control remoto.

Material: Plástico ABS.



## Plancha de cabello

19.000 \*Puntos

Placas de Titanio con temperatura extra alta, para dejar el cabello suave y los peinados duraderos.

Tecnología Anti-Estática para un alisado libre de estática.

Placas flotantes extra largas de 110 mm

Temperatura máxima: 220°C

Calentadores de cerámica de alto rendimiento.



## Combo afeitadora

13.000 \*Puntos

Afeitadora y Trimer.



## Colchón Inflable

8.000 \*Puntos

Colchones dobles.

Medidas: 191 x 137 x 23 cm

Características: Colchón para acampar con comba eléctrica y superficie suave y cómoda.



## Edredón y juego de sábanas

18.000 \*Puntos

100% Algodón.

Edredón doble faz.

\*King

Transforma el estilo y ambiente de tu alcoba, convirtiéndola en un espacio bonito y acogedor.



Sabana ajustable

\*King

Sabana plana

Funda.



## Calefactor

13.000 \*Puntos

Rango temperatura 30°C - 1500W



## Aspiradora

20.000 \*Puntos

1600 W

Color: Negro/azul



## Bicicleta

49.000 \*Puntos

Bicicleta doble suspensión.

Bicicleta tipo montaña.

Color: Gris metálico.

Marco en acero.



## BONOS:

[Regresar a catálogo de premios](#)

### Bono Alkosto

34.000 \*Puntos

Por valor de \$500.000



### Bono Alkosto

67.000 \*Puntos

Por valor de \$1.000.000

\*Bono Alkosto solo aplica para: Barranquilla, Bogotá, Cali y Pereira.

### Bono Homecenter

34.000 \*Puntos

Por valor de \$500.000



### Bono Homecenter

67.000 \*Puntos

Por valor de \$1.000.000