

Granitos y Mármoles S.A. es una empresa dedicada a la explotación, procesamiento y comercialización de piedras, granitos, mármoles y otros materiales naturales y/o artificiales.

1. Granitos y Mármoles S.A. comercializa cocinas marca FEBAL.
2. Granitos y Mármoles S.A. garantiza los productos FEBAL en los términos del fabricante.
3. Las muestras de las fórmicas de cocina exhibidas y/o entregadas pueden presentar variaciones con los materiales despachados, aun siendo de la misma referencia y procedencia, por tratarse de diferentes lotes de fabricación.
4. La Empresa garantiza que el producto seleccionado por el cliente será de la misma referencia.
5. No se aceptan devoluciones de dinero por tratarse de pedidos que se procesan conforme a las especificaciones del cliente, es decir, claramente personalizados.
6. La Empresa entrega los materiales de acuerdo con el acabado solicitado por el cliente.
7. Granitos y Mármoles S.A. garantiza los trabajos y/o servicios contratados. Para suministro de las cocinas, la garantía está limitada a la calidad de los mismos en los términos y condiciones del fabricante FEBAL CUCINE S.p.A. Para instalación, la garantía es de un año sujeta a las condiciones de venta establecidas y consignadas explícitamente en la oferta de suministro e instalación, la cual debe ser firmada por el cliente en señal de aceptación. El abono o pago a un pedido implica aceptación.

MANTENIMIENTO:

Todos los productos que suministramos deben ser sometidos a mantenimiento periódico por parte de personal calificado.

La limpieza y el mantenimiento son fundamentales para conservar la calidad y la belleza de nuestros productos.

Para un adecuado mantenimiento, recomendamos productos de las marcas Ston Protec® y Strong Care®, especialmente formulados para la limpieza, mantenimiento, protección, brillo y/o restauración de los productos naturales y/o artificiales que ofrece Granitos y Mármoles S.A.

En nuestra página web www.grammar.com encontrará recomendaciones generales de mantenimiento y más información sobre el producto adecuado para cada tipo de material.

SALVEDADES A LA GARANTÍA:

La garantía de nuestros materiales está limitada al uso de productos recomendados por Granitos y Mármoles S.A.

La Empresa no responderá por aquellos daños que se originen en hechos u omisiones de parte del cliente, por el mal manejo o desatención en el cuidado y/o mantenimiento de los productos.

La Empresa no responderá por las modificaciones que el cliente ejecute en la obra realizada, ni por las consecuencias que estas puedan llegar a tener en otros materiales y/o zonas donde se realizó la obra.

Para las reparaciones que deba realizar. La Empresa no garantiza la exactitud en los tonos de los mármoles, granitos, piedras, pizarras, travertinos, quartztone, y demás materiales suministrados y/o instalados, por las diferencias que se originan entre los bloques, placas, "lotes de producción" y/o procesamiento de tales elementos o materiales, salvo que el cliente mantenga un stock de repuestos.

LA GARANTÍA TAMPOCO CUBRE:

1. Hechos no imputables a la Empresa, por fuerza mayor (terremotos, inundaciones, derrumbes) o caso fortuito (incendios, golpes o impactos sobre los materiales).
2. Problemas generados por la instalación, como la mala calidad del soporte, falta de solidez de la superficie, asentamientos de la obra, humedad del sustrato, deficiencias estructurales, omisión y/o incorrecta localización y tratamiento de juntas de construcción, expansión o dilatación.
3. Uso indebido de los materiales por parte del cliente.
4. Mantenimiento inadecuado por parte del cliente o inobservancia de las instrucciones de instalación.
5. Daños a personas o cosas, reparación de instalaciones.
6. Deterioro de los materiales durante el transporte y/o por inadecuado almacenamiento.

GARANTÍA INTERNACIONAL FEBAL

1. Febal Cucine S.p.A. garantiza directamente que sus productos no tienen defectos en el material y en la fabricación. En el supuesto en que en los 5 (cinco) años siguientes a la entrega de los mismos al comprador, estos productos presenten defectos en el material y/o en el ensamblaje, no imputables al transporte, el comprador deberá comunicarlos por escrito a Granitos y Mármoles S.A. en la sucursal en donde han sido comprados los productos, proporcionando una completa descripción del defecto, además del motivo de la reclamación, antes de que hayan transcurrido 8 (ocho) días desde la manifestación del defecto y presentando la Garantía Febal con los datos completos. La fecha de entrega de dichos productos al comprador se comprobará por la fecha de la factura expedida por Granitos y Mármoles S.A.
2. La garantía deberá dirigirse solo y exclusivamente a Granitos y Mármoles S.A. que examinará la reclamación para verificar su oportunidad en el plazo señalado y si hay fundamento de la misma, reservándose, a su juicio, pedir las piezas de repuesto a Febal Cucine S.p.A. para que proceda a su reposición. En caso de cierre de actividades de Granitos y Mármoles S.A., la solicitud de intervención deberá dirigirse directamente a Febal Cucine S.p.A.
3. Además de las reparaciones o reposiciones arriba indicadas, el comprador no tendrá derecho a ulteriores resarcimientos por daños de cualquier tipo, presentes y futuros.
4. Toda reparación o reposición realizada en el período de garantía no dará lugar a ampliaciones en la duración o renovación de la presente garantía.
5. Febal Cucine S.p.A. es libre de aportar las variaciones estéticas o de cesar la producción de un determinado modelo. En caso de que las piezas solicitadas ya no estén en producción o no las tenga, Febal Cucine S.p.A. se compromete a suministrar piezas similares, a su juicio.
6. La garantía sólo es válida respecto del comprador originario de Granitos y Mármoles S.A. que aparece en la factura de venta, o sus herederos.
7. La garantía directa de Febal Cucine S.p.A. no aplica en caso de deterioro de los productos causado por el uso legítimo o el paso del tiempo, ni en caso de conservación inadecuada, uso, reparación, ensamblaje o montaje de los mismos no conforme con las instrucciones de Febal Cucine S.p.A. contenidas en los esquemas técnicos de montaje o en las fichas de producto.
8. La garantía tampoco cubre las diferencias entre productos del mismo tipo debido a las características naturales intrínsecas y extrínsecas de los materiales con los que éstos han sido fabricados.
9. La garantía no aplica en caso de modificaciones de los productos sin las autorizaciones previas e instrucciones escritas de Febal Cucine S.p.A., o en caso en que los productos hayan sido sometidos a cualquier otro tipo de uso impropio o exposición dañina. Febal Cucine S.p.A. no asume ninguna responsabilidad por daños a personas, animales o cosas como consecuencia del incumplimiento de todas las prescripciones indicadas en los esquemas técnicos de montaje o en las fichas de producto.
10. Quedan excluidas de la presente garantía todos los electrodomésticos, incluidas las campanas extractoras y depuradoras, los fregaderos y los grifos no fabricados por Febal Cucine S.p.A. e igualmente los muebles de electrodomésticos no suministrados por Febal Cucine S.p.A.
11. Para cualquier controversia que pudiera surgir con relación a la validez, ejecución o interpretación de la presente garantía, el comprador acepta y autoriza expresamente a la jurisdicción exclusiva del juez italiano; el foro exclusivamente competente será el de Pesaro, provincia de las Marcas, Italia.
12. En caso de cualquier eventualidad no prevista expresamente en esta garantía, se aplicarán las disposiciones contenidas en la Legislación Italiana.
13. La versión en lengua italiana del presente contrato constituye el texto único y original; ulteriores versiones redactadas en idiomas distintos del italiano deben entenderse únicamente en concepto de cortesía y no podrán utilizarse para la interpretación de los acuerdos contenidos en el presente contrato.
14. Cualquier disposición de la presente garantía que se considere no válida o ineficaz no perjudicará la validez o la eficacia de las demás disposiciones que, por lo tanto, seguirán siendo completamente válidas y eficaces entre las partes.
15. La presente garantía está regulada por la Ley italiana.
16. El tratamiento de los datos personales se efectúa conforme al D. Leg. 196/03 - Código en materia de protección de datos personales: el texto completo del aviso legal según el art. 13, que incluye los derechos del interesado indicados en el art 7.
17. Al firmar la presente garantía, el comprador declara tener conocimiento de dicho aviso legal y permitir el tratamiento en las modalidades y para los fines descritos en los mismos.