TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

GRAMAR

Versión anterior: 16 Enero 2018 - Última actualización: 23 Enero 2019

PEDIDOS:

- Los mármoles, granitos y piedras exhibidos y ofrecidos son productos de la naturaleza, por lo cual están sujetos a variaciones cromáticas, de veta, tonalidad y de porosidad, incluso en productos del mismo bloque y en la misma placa y/o tableta. La empresa no puede garantizar que los materiales entregados serán exactamente iguales a los exhibidos o a las muestras entregadas.
- No se acepta la devolución de pedidos de materiales que se procesan conforme a las especificaciones del cliente, es decir, claramente personalizados, como los mesones, placas a medidas, productos sin serie. Por lo tanto, no se hacen devoluciones de dinero.
- Se entiende que en el caso de personas jurídicas, copropiedades o similares, la persona que hace el pedido está debidamente autorizada y tiene las facultades legales necesarias para hacer la compra.
- Asimismo, se entiende que la persona que recibe el pedido y firma el comprobante de entrega o la remisión en obra está debidamente autorizada por el comprador.

Modificaciones de Pedidos:

La Empresa acepta la modificación del pedido sujeto a las siguientes reglas:

- El derecho a retracto o cualquier modificación a un pedido debe hacerse por escrito, en un plazo máximo de dos (2) días luego de recibir el pago. La solicitud de modificación de pedido no implica su aceptación por parte de la Empresa. Vencido el plazo, no se acepta modificación del pedido.
- No se hacen devoluciones de dinero. Los materiales serán reemplazados por otros que suministre la Empresa.
- Cualquier modificación en el pedido implica que la fecha de entrega también se prorroga, por lo cual el nuevo plazo para entregar el pedido modificado empieza a contar desde la aceptación de la modificación por parte de la Empresa.

ENTREGA:

- Los materiales se entregan en Planta. El transporte corre por cuenta y riesgo del comprador.
- En caso de que la Empresa acepte despachar el material a la obra, el pedido se despacha únicamente si está dentro del perímetro urbano de la ciudad, y el despacho está sujeto a disponibilidad de vehículos y programación de la Empresa. No nos comprometemos a entregar a una hora determinada.
- El material se entrega **a la entrada de la obra y/o en el primer piso.**
- En ningún caso, el transportador hará descargue de material. El descargue es por cuenta y riesgo del comprador.
- Si al llegar a la obra a entregar el pedido, el comprador no cuenta con personal para descargar, el pedido se devolverá a Planta sin descargar y se deberá programar nueva entrega de acuerdo con la programación de la Empresa con costo de transporte adicional.

MANTENIMIENTO:

Los mármoles, granitos y demás piedras naturales deben ser sometidos a mantenimiento periódico. Le sugerimos consultar nuestras recomendaciones de mantenimiento en nuestra página web www.gramar.com

GARANTIA GENERAL:

- La Empresa garantiza la calidad de los materiales suministrados y los servicios contratados.
- Todas las piedras naturales presentan vetas, tonos y poros. La existencia de vetas, poros y tonos de los materiales suministrados y/o instalados no es defecto de calidad y no se acepta como causal de reclamación.
- Para suministro de materiales, la Empresa garantiza la calidad de los mismos durante el plazo de tres (3) meses, contado a partir de la fecha de entrega.
- Si al momento de recibir el pedido, el cliente no hace ninguna observación en el comprobante de entrega, respecto a la calidad del material, que pueda ser apreciada a simple vista, se entenderá recibido el material a satisfacción.
- La Empresa garantiza la calidad de los materiales que haya suministrado e instalado directamente en el plazo de un (1) año, contado a partir de la fecha de entrega de la obra. . Se exceptúan los problemas generados por mala calidad del soporte, falta de solidez de la superficie, asentamientos de la obra, deficiencias estructurales, omisión y/o incorrecta localización y tratamiento de juntas de construcción, expansión o dilatación.
- La Empresa no acepta reclamos de tonos luego de que el material haya sido instalado, por cuanto el material de pega, la humedad, u otros factores ambientales pueden influir en la tonalidad de los productos.
- Antes de instalar el material, el cliente y/o el instalador debe revisarlo cuidadosamente para clasificarlo e instalarlo en forma homogénea por áreas. Después de instalado el material, la Empresa no acepta reclamos de tonalidades ni de vetas.
- La Empresa entrega los materiales de acuerdo con el acabado solicitado por el cliente. Cuando el material se entrega en acabado natural, sin pulir, semi-procesado, o en promoción, la Empresa no se responsabiliza por la calidad final de tales materiales.
- La aparición posterior de poros, por el tráfico del material, no es un defecto de calidad. La Empresa entrega los materiales estucados sin que esto implique que los poros no se van a presentar posteriormente. Para estos casos, se recomienda hacerle mantenimiento periódico y especializado.
- Todos los materiales deben ser sometidos a mantenimiento periódico con productos adecuados. La Empresa no responderá por aquellos daños que se originen en hechos u omisiones de parte del cliente, por el mal manejo o desatención en el cuidado y/o mantenimiento.
- Para las reparaciones que deba realizar, La Empresa no garantiza la exactitud en los tonos de los mármoles, granitos, piedras, pizarras, travertinos, quarztones, y demás materiales por las diferencias que se originan entre los bloques, placas, "lotes de fabricación" y/o procesamiento de tales elementos o materiales, salvo que el cliente mantenga un stock de repuestos.